# Отчет о работе

**муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения в Зеленоградском городском округе» и АНО социального обслуживания населения «Надежда и опора» за 2020 года.**

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения в Зеленоградском городском округе» (далее – МБУ «КЦСОН») образовано в соответствии со статьей 9.2 Федерального закона от 12.01.1996 г. №7–ФЗ «О некоммерческих организациях» и постановлением главы муниципального образования «Зеленоградский район» от 29.06.2011 г. № 811 «О создании муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения в Зеленоградском районе». Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Калининградской области № 358 от 06.11.2014 г. «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области», приказа Министерства социальной политики Калининградской области от 19.12.2014 г. № 515 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам».

 С 1 августа 2018 года создана Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения» «Надежда и опора»» (далее - АНО).

 Предметом деятельности МБУ «КЦСОН» и АНО (далее – Учреждения) является социальное обслуживание граждан, путем предоставления социальных услуг на дому, как на бесплатной, так и на платной основе.

Основными целями деятельности Учреждений являются:

- осуществление социального обслуживания на дому, граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;

- выполнение работ по социальной перевозке отдельных категорий инвалидов в МБУ «КЦСОН»

- оказание срочных социальных услуг.

**На** 31 декабря 2020 года штатная численность МБУ «КЦСОН»- 14,75 единицы. Фактическая численность - 13 человек (имеются внутренние и внешние совместители).

За период 2020 года Учреждения финансировалось за счет средств областного бюджета, а также средств полученных от иной приносящей доход деятельности.

На 31 декабря 2020 года на обслуживании в МБУ «КЦСОН» состоит 49 граждан - из них на бесплатной основе 7 человека, на частичной оплате 42 человека (город – 31, село- 18).

В АНО состоит 75 граждан - из них на бесплатной основе 19 человек, на частичной оплате 56 (город-43, село- 32)

Услугами социальной службы перевозок воспользовалось 130 человек (2019 г.- 280 чел.), 25 детей-инвалидов (2019 г.- 25 детей-инвалидов).

Проведена работа по информированию населения о предоставлении услуги социальной службы перевозок бесплатно и на платной основе. Разработаны буклеты, информационные письма, которые распространены в общественных организациях и территориальных отделах округа.

В МБУ «КЦСОН» за период 2020 года оказаны социальные услуги инвалидам:

 1 группы – 7 человек (в 2019 – 10 чел.);

 2 группы – 8 человек (в 2019 – 15 чел.);

 3 группы – 7 человек (в 2019 - 7 чел.).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя | МБУ КЦСОН | АНО СОН Надежда и опора |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | На социальном обслуживании в форме на дому состоит | 49 | 75 |
| 1.1 | В т.ч. город/село | 31/18 | 43/32 |
| 1.2 | на бесплатной / частичной основе | 2/5 | 8/11 |
| 1.3 | выявлено одиноко проживающих граждан | 19 | 10 |
| 2. | Услугами социального такси воспользовалось | 130 |  |
| 2.1 | в т.ч. дети - инвалиды | 25 |  |
| 3 | Услугами «Мобильной бригады» доставлено | 60 |  |
| 3.1 | Оказано услуг | 162 |  |
| 4 | Иные формы социального обслуживания: |  |  |
| 4.1 | Мобильный парикмахер | 61 |  |
| 4.2 | Гуманитарная помощь город/село | 550/1150 |  |
| 5. | Повышение квалификации сотрудников | 2 | 2 |
| 5.1. | Полустационар | 151024 услуги |  |

За2020 год выявлено 29 одиноко проживающих граждан всех их посетили сотрудники Учреждения, где им было предложено социальное обслуживание на дому (19 чел. приняли на обслуживание в МБУ «КЦСОН» и 10 чел. в АНО).

Сцелью контроля за качеством работы социальных работников, ежемесячно проводятся проверки, за 12 месяцев 2020 года было составлено 58 справки (23 МБУ «КЦСОН» и 35 АНО) о проверке социальных работников. Нарушений и жалоб на обслуживание выявлено не было.

Ежемесячно администрацией Учреждений проводились информационно-производственные совещания с сотрудниками Учреждений, где подводились итоги работы за текущий период, сотрудниками изучались изменения в законодательстве по социальной поддержке населения, социальные работники и представители иных сторонних организаций обменивались опытом работы.

На 31 декабря 2020 года 4 сотрудника Учреждений (3 социальный работник и директор) прошли курсы повышения квалификации, 13 сотрудников прослушали курсы «Оказание первой (доврачебной) помощи, в ноябре прошли медицинский осмотр в «Центре медицинских осмотров» г. Калининград.

При МБУ «КЦСОН в Зеленоградском городском округе» в феврале 2020 года открылся полустационар для граждан пожилого возраста и инвалидов. Полустационар посещает 15 человек.

Отделение дневного пребывания являются формой полустационарного социального обслуживания и играет важную роль в оказании эффективной социальной поддержки пожилым людям.

В отделении дневного пребывания оказываются следующие виды услуг:

- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (на базе ДЮСШ «Янтарь»);

- занятия по хореографии ( на базе Зеленоградского городского центра культуры и искусства));

- театральный кружок (на базе на базе Зеленоградского городского центра культуры и искусства);

- организация досуга (услуга включает в себя организацию экскурсий, посещение театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия).

- кружок декоративно-прикладного творчества..

 Социальные работники в целях предотвращения распространения коронавирусной инфекции предоставляли бесплатные срочные социальные услуги 65 гражданам, находящимся на режиме самоизоляции.
 Услуги оказывали гражданам пожилого возраста и инвалидам, из числа супружеских пар, одинокопроживающим и одиноким гражданам. Социальная услуга предоставлялась в период до 14 календарных дней (6 услуг). Социальная услуга предусматривает покупку за счет средств получателя социальных услуг и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, медицинских изделий, лекарственных препаратов при наличии назначения врача.

 Валацкене Александра Ивановна – социальный работник отделения социального обслуживания на дому признана победителем 2-го этапа Конкурса в номинации «Лучший социальный работник организации социального обслуживания» в Калининградской области.

На протяжении 2020 года Учреждение сотрудничало со следующими общественными организациями, осуществляющими свою деятельность на территории Зеленоградского городского округа: Зеленоградское районное отделение «Союз пенсионеров России», клуб общения пожилых людей, Зеленоградское районное отделение Российской общественной организации малолетних узников, Зеленоградское районное отделение общественной организации всероссийского общества инвалидов, Зеленоградский филиал Калининградской региональной общественной организации «Вита», Зеленоградский окружной Совет ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов.

Ежедневно в Учреждения обращаются в рамках работы «телефона общения» пожилые люди и инвалиды. Все получают ответы и консультации.

Кроме того систематически осуществляется информирование о работе Учреждений.

1.Опубликование общественно-значимой информации в общественно-политической газете «Волна» о внедрении новых форм обслуживания, о социальной службе перевозок, о работе гуманитарного склада, о значимых проводимых мероприятиях.

2. Обновление информации на сайте МБУ «КЦСОН», на сайте министерства, на странице сайта администрации МО «Зеленоградский городской округ».

3. Обновление информации об Учреждениях на стенде в фойе здания.

4. Совместный прием граждан по личным вопросам с общественными организациями в «Зеленоградском городском округе».

5. Выпуск и распространение информационных буклетов телефонов экстренных служб.

МБУ «КЦСОН» совместно с общественными организациями, осуществляющими деятельность на территории Зеленоградского городского округа, приняло участие в следующих мероприятиях: «Вахта памяти», акция «Забота», оказание гуманитарной помощи «Семья помогает семье».

 В преддверии Международного дня пожилых людей при поддержке ФОК ДЮСШ Янтарь для получателей социальных услуг, волонтеров «серебряного» возраста и пожилых людей из Зеленоградска провели укрепляющую и спортивную тренировку. После спортивной тренировки участники разделились на группы (занимались скандинавской ходьбой, катались на велосипедах, кидали мяч в корзину.

10 ребят (из них 7- с ограниченными возможностями здоровья) побывали в национальном парке "Куршская коса. Ребята приняли участие в мастер-классе по живописи: ребята отразили красоту родной природы. Ежедневно, в будние дни социальное такси подвозит детей с ограниченными возможностями к школе в п. Сосновка.

В августе 2020 года центр организовал поездку для особенных детей и их родителей на кулинарный мастер-класс по изготовлению шоколада в «Шаакен-дорф» и экскурсию по замку «Шаакен»,в декабре в Детской школе искусств г.Зеленоградска особенные дети со своими родителями и волонтеры «серебряного» возраста приняли участие в мастер-классе «Рождественская игрушка», в рамках Зимней творческой Школы для одаренных детей.

 18 добровольцев серебряного возраста, на протяжении шести месяцев, дистанционно проходили обучение. 01 августа 2020 года участники проекта получили сертификат «Соседский менеджмент».В августе во дворе по ул. Садовая, 32 было организованно и проведено выпускниками курса «Соседский менеджмент» мероприятие «День добрых соседей» в рамках реализации проекта "Серебряное добрососедство".

 Добровольцы «серебряного возраста» приняли участие в восстановление защитного берегового вала с сотрудниками национального парка. При активном участии волонтеров на втором километре Куршской косы были установлены фашины – конструкции для накопления песка. Участвовали в акции "Чистый берег" очистив береговую полосу от всевозможного мусора

 В октября в Калининграде в рамках национального проекта «Образование» состоялся пикник-тренинг «серебряных» волонтеров. Зеленоградский городской округ представляли волонтеры во главе с директором комплексного центра С. Л. Кейзер. Светлана Леонидовна рассказала о работе добровольцев в нашем округе. За вклад в развитие ассоциации волонтерских центров Зеленоградцы получили благодарственное письмо.

 Приняли участие в Проекте «Помогите мне вернуться домой». Проект предлагает решение, с помощью которого можно идентифицировать пожилых (прежде всего) граждан, страдающих деменцией, внезапной потерей памяти и помочь им вернуться домой в случае, если они потерялись. Специальный значок крепится к одежде, головному убору, сумке, или его можно носить как кулон.

 В течении года проведена обзорно - познавательная экскурсия по городу Калининград, представители Зеленоградского районного отделения Общероссийской общественной организации «Общество слепых» посетили визит – центр «Музейный комплекс» национальный парк «Куршская коса».

В 2020 году 61 человек воспользовались услугами «мобильный парикмахер» (на дому).

 Центр приобрел средства реабилитации (ходунки, 3 инвалидные коляски) Нуждающиеся граждане могут их взять на прокат. Продолжает работу гуманитарный склад(обеспечили одеждой жителей п. Грачевка, п. Рыбачий, п. Кострово, п. Заостровье, п. Холмогоровка)

За 12 месяцев одеждой, обувью и предметами первой необходимости обеспечено более 1700 человек (город – 550, село - 1150). МБУ «КЦСОН» организовывались выездные поездки в сельские местности (5- поездок), где была организована выдача одежды, обуви для населения, с пункта приема и выдачи гуманитарной помощи МБУ «КЦСОН».

**На выполнение муниципального задания в** 2020 году МБУ «КЦСОН» выделена субвенция в размере 4 547,02 тысячи рублей, за 12 месяцев субвенция освоена полностью, в том числе на выплату заработной платы 2 922,8 тысяч рублей и обязательных страховых взносов 984,99 тысяч рублей.

По итогам 12 месяцев, Учреждением получено доходов от внебюджетной деятельности 188,9 тысяч рублей, из них за счет частичной оплаты гарантированных государственных услуг, 164,04 тысяч рублей, за счет оказания дополнительных платных услуг 50,85 тысячи рублей.

В декабре месяце центр приобрел 4 велосипеда для социальных работников, чьи подопечные живут в отдаленных населенных пунктах городского округа.

Таким образом, за 12 месяцев 2020 года муниципальное задание выполнено на 100%.

Был проведен опрос получателей социальных услуг МБУ «КЦСОН». Опрошены 50% от общего количества получателей услуг. По итогам опроса все опрошенные получатели социальных услуг (100%) удовлетворены качеством предоставления социальных услуг МБУ «КЦСОН».

В 2020 году Учреждениями принято 150 человек обратившихся по личным вопросам.

В 2020 году принято на работу 2 социальных работника,1 специалист по социальной работе, все прошли стажировку.

МБУ «КЦСОН» планирует расширение спектра платных услуг и внедрения технологий работы с одинокими пожилыми людьми, что даст возможность увеличить доходы от внебюджетной деятельности. Кроме того, МБУ «КЦСОН» и дальше планирует развивать инновационную деятельность в двух важнейших направлениях: укрепление материально-технической базы самого МБУ «КЦСОН», улучшение условий труда работников, заработная плата и деятельность по обслуживанию граждан, через разработку проектов, участие в конкурсах, постоянного повышения квалификации сотрудников, внедрения новых методов, форм и средств работы с категориями, состоящими на обслуживании в МБУ «КЦСОН».

Директор Кейзер С.Л.